

Obchodné podmienky pre AML e-learning IPRHH

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti poskytovateľa služby a objednávateľa pri poskytovaní a používaní online vzdelávacieho systému (ďalej len „platforma“) určeného na odborné vzdelávanie v oblasti prevencie legalizácie výnosov z trestnej činnosti a financovania terorizmu (AML/CTF).

1.2 Poskytovateľom služby je subjekt prevádzkujúci e-learningovú platformu IPRHH (ďalej len „poskytovateľ“), ktorý zabezpečuje tvorbu, správu a sprístupňovanie odborného vzdelávacieho obsahu prostredníctvom internetovej platformy dostupnej na príslušnej webovej adrese.

1.3 Platforma predstavuje digitálny vzdelávací systém umožňujúci prevádzkovateľom hazardných hier (ďalej len „PHH“) a ich zamestnancom absolvovať odborné školenie v oblasti AML/CTF prostredníctvom internetu, bez potreby osobnej účasti na školení.

1.4 Účelom týchto obchodných podmienok je upraviť najmä:

- podmienky registrácie a používania e-learningovej platformy,
- práva a povinnosti poskytovateľa a používateľov platformy,
- licenčné podmienky používania vzdelávacieho obsahu,
- podmienky absolvovania kurzov a vydania certifikátu,
- spôsob poskytovania služby a jej technické podmienky.

1.5 Platforma je určená najmä pre zamestnancov alebo spolupracovníkov PHH, ktorí sa podieľajú na plnení povinností vyplývajúcich z právnych predpisov v oblasti AML/CTF.

1.6 E-learningové vzdelávanie poskytované prostredníctvom platformy predstavuje modernú formu odborného vzdelávania, ktorá umožňuje účastníkom získať potrebné vedomosti a praktické informácie prostredníctvom digitálneho štúdia pozostávajúceho z videí, odborných textov, prípadových štúdií a testov.

1.7 Platforma zároveň umožňuje objednávateľom preukázateľne evidovať absolvovanie školenia zamestnancami vrátane uchovávanie výsledkov testov a vydaných certifikátov.

1.8 Používaním platformy používateľ potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami a súhlasí s nimi.

2. Definície pojmov

Pre účely týchto obchodných podmienok majú nasledujúce pojmy tento význam:

Platforma

internetový e-learningový systém IPRHH sprístupnený prostredníctvom webovej stránky poskytovateľa, prostredníctvom ktorého sú sprístupňované online kurzy, vzdelávacie materiály, testy a ďalšie funkcie umožňujúce absolvovanie odborného školenia.

Kurz

digitálny vzdelávací program dostupný prostredníctvom platformy, ktorý obsahuje odborné výkladové materiály, videá, prezentácie, testy a ďalšie vzdelávacie prvky určené na získanie vedomostí v oblasti AML/CTF.

Prevádzkovateľ hazardných hier (PHH)

právnická osoba alebo podnikateľ, ktorý prevádzkuje hazardné hry podľa príslušných právnych predpisov a využíva platformu na zabezpečenie odborného vzdelávania svojich zamestnancov alebo spolupracovníkov.

Účastník

fyzická osoba registrovaná v platforme, ktorá absolvuje kurz, najčastejšie určená osoba, zamestnanec alebo spolupracovník prevádzkovateľa hazardných hier.

Administrátor organizácie

osoba poverená objednávateľom, ktorá má oprávnenie spravovať účty účastníkov, pridelovať prístupy do kurzov, zasielať registračné pozvánky a sledovať priebeh absolvovania školení v rámci organizácie.

Pozvánka

elektronický registračný odkaz alebo kód zaslaný účastníkovi, ktorý umožňuje vytvorenie používateľského účtu a prístup do platformy.

Certifikát

potvrdenie o úspešnom absolvovaní kurzu vydané platformou po splnení stanovených podmienok, najmä po úspešnom absolvovaní záverečného testu.

3. Predmet služby

3.1 Poskytovateľ poskytuje objednávateľom prístup k digitálnemu vzdelávaciemu systému, prostredníctvom ktorého môžu účastníci absolvovať odborné e-learningové kurzy.

3.2 Predmetom služby je najmä sprístupnenie online kurzu zameraného na oblasť AML/CTF, ktorý je určený najmä pre PHH a ich zamestnancov.

3.3 Poskytovaná služba zahŕňa najmä:

- prístup do e-learningovej platformy,
- sprístupnenie jednotlivých tematických modulov kurzu,
- videoprednášky a odborné výkladové materiály,
- priebežné kontrolné otázky alebo krátke testy overujúce porozumenie obsahu,
- záverečný vedomostný test,
- automatické vyhodnotenie výsledkov testu,
- vydanie certifikátu o absolvovaní kurzu,
- evidenciu absolvovania školenia v systéme platformy.

3.4 Kurz je spravidla rozdelený do viacerých tematických modulov, ktoré pokrývajú jednotlivé oblasti AML/CTF problematiky, najmä:

- základné pojmy a legislatívny rámec AML/CTF,
- príslušná starostlivosť vo vzťahu ku klientovi (KYC),
- rizikovo orientovaný prístup,
- postavenie a úlohy určenej osoby,
- rozpoznávanie neobvyklých obchodných operácií,
- interné kontrolné mechanizmy a povinnosti prevádzkovateľa hazardných hier.

3.5 Vzdelávací obsah kurzu môže pozostávať najmä z:

- odborných textov a metodických materiálov,
- videí a audiovizuálnych prednášok,
- grafických vysvetlení a prezentácií,
- praktických prípadových štúdií,
- testových otázok a interaktívnych prvkov.

3.6 Platforma umožňuje objednávateľovi sledovať priebeh absolvovania školení jednotlivými účastníkmi a zabezpečuje evidenciu výsledkov testov a vydaných certifikátov.

3.7 Poskytovateľ je oprávnený obsah kurzov priebežne aktualizovať alebo dopĺňať, najmä v prípade legislatívnych zmien alebo z dôvodu zvyšovania kvality vzdelávacieho obsahu.

4. Registrácia a používateľský účet

4.1 Prístup do e-learningovej platformy je podmienený vytvorením používateľského účtu. Používateľský účet umožňuje účastníkovi prihlásiť sa do platformy, pristupovať k jednotlivým kurzom, sledovať priebeh absolvovania školenia a vykonávať záverečný test.

4.2 Objednávateľ (PHH alebo iný subjekt využívajúci platformu) si v systéme vytvorí organizačný účet. Prostredníctvom tohto účtu je oprávnený spravovať účty svojich zamestnancov alebo spolupracovníkov, pridelovať im prístup ku kurzom, sledovať priebeh absolvovania školení a evidovať vydané certifikáty.

4.3 Účastník môže získať prístup do platformy najmä prostredníctvom registračnej pozvánky od objednávateľa. Pozvánka je spravidla zasielaná elektronicky na e-mailovú adresu účastníka a obsahuje jedinečný registračný odkaz alebo kód umožňujúci vytvorenie používateľského účtu.

4.4 V rámci registračného procesu účastník zadáva najmä tieto údaje:

- meno a priezvisko,
- dátum narodenia,
- názov zamestnávateľa,
- e-mailovú adresu,
- heslo.

Tieto údaje slúžia na jednoznačnú identifikáciu účastníka a na evidenciu absolvovania školenia.

4.5 Používateľský účet je neprenosný a je určený výlučne pre jednu konkrétnu fyzickú osobu. Každý účastník je oprávnený používať iba jeden používateľský účet.

4.6 Účastník je povinný najmä:

- chrániť svoje prihlasovacie údaje,
- zabrániť ich sprístupneniu tretím osobám,
- bezodkladne informovať poskytovateľa v prípade podozrenia zo zneužitia účtu.

4.7 Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené neoprávneným použitím používateľského účtu, ak k takémuto použitiu došlo v dôsledku nedostatočnej ochrany prihlasovacích údajov zo strany používateľa.

4.8 Poskytovateľ je oprávnený používateľský účet dočasne zablokovať alebo trvalo zrušiť najmä v prípade:

- porušenia týchto obchodných podmienok,
- zistenia neoprávneného zdieľania účtu,
- pokusu o technický zásah do platformy,
- zneužitia platformy alebo jej obsahu.

4.9 Poskytovateľ je zároveň oprávnený vykonávať primerané technické opatrenia na overenie identity účastníka a na zabránenie zneužívania platformy.

4.10 Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby údaje o účastníkoch zadané do platformy boli pravdivé, aktuálne a úplné. Objednávateľ zároveň zodpovedá za to, že prístup do platformy je pridelený osobám, ktoré sa skutočne zúčastňujú školenia, a že identifikačné údaje účastníkov zodpovedajú skutočnej osobe absolvujúcej kurz.

4.11 Poskytovateľ nezodpovedá za nesprávnosť alebo nepravdivosť údajov zadaných objednávateľom alebo účastníkom.

5. Licenčné podmienky a autorské práva

5.1 Všetok obsah sprístupnený prostredníctvom platformy, najmä texty, videá, grafické materiály, prezentácie, animácie, testové otázky, metodické materiály a ďalšie vzdelávacie prvky, je chránený autorským právom a predstavuje duševné vlastníctvo poskytovateľa alebo tretích osôb.

5.2 Poskytovateľ udeľuje účastníkovi nevýhradnú, neprenosnú, územne neobmedzenú a časovo obmedzenú licenciu na používanie vzdelávacieho obsahu výlučne na účel absolvovania kurzu prostredníctvom platformy.

5.3 Licencia oprávňuje účastníka najmä:

- sledovať videá a audiovizuálne prednášky,
- študovať sprístupnené odborné materiály,
- absolvovať kontrolné otázky a testy,
- získať certifikát o absolvovaní kurzu.

5.4 Účastník nie je oprávnený vzdelávací obsah akýmkoľvek spôsobom meniť, upravovať alebo používať na iný účel, než na ktorý bol sprístupnený.

5.5 Bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa je zakázané najmä:

- kopírovať alebo reprodukovать obsah kurzu,
- šíriť alebo verejne sprístupňovať vzdelávací obsah,

- nahrávať alebo zaznamenávať videá z platformy,
- vytvárať odvodené diela z obsahu kurzu,
- používať obsah kurzu na komerčné alebo školiace účely,
- poskytovať prístup do platformy tretím osobám.

5.6 Licencia na používanie kurzu sa vzťahuje výlučne na účastníkov, ktorým bol prístup do platformy riadne pridelený prostredníctvom používateľského účtu. Objednávateľ je oprávnený sprístupniť kurz len takému počtu účastníkov, ktorý zodpovedá počtu zakúpených prístupov alebo licencií dohodnutej s poskytovateľom.

5.7 Vzdelávací obsah platformy je určený na individuálne štúdium registrovaného účastníka. Nie je dovolené používať obsah kurzu na skupinové školenia alebo iné formy hromadného vzdelávania. V prípade porušenia je poskytovateľ oprávnený obmedziť alebo zrušiť prístup do platformy a požadovať úhradu ceny zodpovedajúcej počtu takto vyškolených osôb.

5.8 Sprístupnenie kurzu ďalším osobám nad rámec zakúpenej licencie sa považuje za neoprávnené používanie služby.

5.9 Vzdelávací obsah kurzu nesmie byť použitý na vytváranie vlastných školení, metodických materiálov alebo iných vzdelávacích produktov bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa. Porušenie tohto ustanovenia sa považuje za neoprávnené používanie služby.

5.10 Akékoľvek neoprávnené použitie služby ako aj vzdelávacieho obsahu môže predstavovať porušenie autorských práv a môže viesť k uplatneniu právnych nárokov zo strany poskytovateľa vrátane nároku na náhradu škody.

5.11 V prípade porušenia licenčných podmienok je poskytovateľ oprávnený okamžite zrušiť prístup používateľa k platforme.

6. Podmienky absolvovania kurzu

6.1 Kurz je štruktúrovaný do viacerých tematických modulov, ktoré pokrývajú jednotlivé oblasti problematiky AML/CTF.

6.2 Jednotlivé moduly sú sprístupňované postupne, pričom podmienkou sprístupnenia nasledujúceho modulu je absolvovanie predchádzajúceho modulu.

6.3 Absolvovanie modulu spravidla zahŕňa:

- zhliadnutie videoobsahu alebo štúdium sprístupneného materiálu,
- splnenie kontrolnej otázky a krátkeho testu.

6.4 Platforma môže vyžadovať zhliadnutie celého videoobsahu, aby bolo možné pokračovať v ďalšom module.

6.5 Po absolvovaní všetkých modulov kurzu je účastník oprávnený pristúpiť k záverečnému testu.

6.6 Záverečný test pozostáva z otázok zameraných na overenie znalostí získaných počas kurzu a môže obsahovať otázky náhodne vybrané z databázy otázok.

6.7 Podmienkou úspešného absolvovania kurzu je dosiahnutie minimálnej úspešnosti 80% stanovenej poskytovateľom.

6.8 V prípade neúspešného absolvovania testu môže platforma umožniť opakované vykonanie testu za podmienok stanovených poskytovateľom.

6.9 Poskytovateľ je oprávnený priebežne aktualizovať obsah kurzu, najmä z dôvodu legislatívnych zmien, metodických aktualizácií alebo zvyšovania kvality vzdelávacieho obsahu.

6.10 Poskytovateľ nezaručuje, že absolvovanie kurzu samo o sebe zabezpečí splnenie všetkých zákonných povinností objednávateľa v oblasti AML/CTF.

6A. Overovanie účasti účastníka a zákaz absolvovania kurzu za inú osobu

6A.1 Kurz je určený na individuálne absolvovanie konkrétnym účastníkom, ktorému bol prístup do platformy pridelený prostredníctvom používateľského účtu.

6A.2 Účastník je povinný absolvovať kurz osobne. Nie je dovolené, aby kurz alebo jeho jednotlivé časti absolvovala iná osoba v mene registrovaného účastníka.

6A.3 Účastník nie je oprávnený:

- umožniť inej osobe prístup do svojho používateľského účtu,
- zdieľať prihlasovacie údaje s tretími osobami,
- absolvovať kurz alebo test za inú osobu,
- umožniť, aby záverečný test vykonala iná osoba.

6A.4 Poskytovateľ je oprávnený využívať primerané technické a organizačné opatrenia na overenie identity účastníka a na zabránenie zneužívania platformy, najmä:

- evidenciu prihlásení do systému,
- monitorovanie priebehu absolvovania kurzu,
- kontrolu časových údajov o sledovaní obsahu a vykonávaní testov.

6A.5 V prípade, že poskytovateľ zistí alebo má dôvodné podozrenie, že kurz bol absolvovaný inou osobou než registrovaným účastníkom, je oprávnený:

- zablokovat' používateľský účet účastníka,
- zrušiť výsledok absolvovaného testu,
- zneplatniť vydaný certifikát.

6A.6 Poskytovateľ môže v takom prípade vyzvať účastníka alebo objednávateľa na opätovné absolvovanie kurzu alebo testu.

6A.7 Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho zamestnanci alebo spolupracovníci používali platformu v súlade s týmito obchodnými podmienkami a aby kurz absolvovala vždy osoba, ktorej bol prístup pridelený.

6A.8 V prípade opakovaného alebo závažného porušenia týchto pravidiel je poskytovateľ oprávnený obmedziť alebo ukončiť prístup objednávateľa alebo jeho účastníkov do platformy.

7. Certifikát o absolvovaní

7.1 Po úspešnom absolvovaní kurzu platforma automaticky vygeneruje certifikát o absolvovaní, ktorý potvrdzuje, že účastník splnil podmienky stanovené pre absolvovanie daného kurzu.

7.2 Certifikát obsahuje najmä tieto údaje:

- meno a priezvisko účastníka,
- názov absolvovaného kurzu,
- dátum úspešného absolvovania kurzu,
- označenie poskytovateľa školenia,
- prípadne ďalšie identifikačné údaje potrebné na evidenciu školenia.

7.3 Certifikát je vydaný v elektronickej forme a je dostupný prostredníctvom používateľského účtu účastníka. Certifikát je možné:

- stiahnuť vo formáte PDF,
- zaslať elektronickou poštou účastníkovi alebo objednávateľovi.

7.4 Certifikát slúži ako doklad o absolvovaní odborného školenia v oblasti AML/CTF a môže byť použitý ako súčasť internej evidencie školení objednávateľa, vrátane preukazovania absolvovania školenia pri prípadnej kontrole zo strany príslušných orgánov dohľadu/kontroly. Certifikát je neprenosný a je viazaný výlučne na osobu účastníka, ktorému bol vydaný.

7.5 Poskytovateľ môže uchovávať evidenciu vydaných certifikátov a výsledkov absolvovania kurzov na účely preukázania absolvovania školenia. Evidencia môže byť uchovávaná po primeranú dobu, spravidla najmenej po dobu 5 rokov od absolvovania kurzu, pokiaľ osobitné právne predpisy alebo oprávnené požiadavky orgánov dohľadu nevyžadujú dlhšiu dobu uchovávania.

7.6 Certifikát potvrdzuje absolvovanie e-learningového kurzu prostredníctvom platformy, avšak nenahrádza interné školenie alebo ďalšie odborné vzdelávanie, ktoré je objednávateľ povinný zabezpečiť podľa svojho programu vlastnej činnosti alebo podľa príslušných právnych predpisov.

7.7 Poskytovateľ nezodpovedá za spôsob použitia certifikátu objednávateľom ani za jeho použitie pri plnení zákonných povinností objednávateľa.

7A. Ochrana integrity a overenie pravosti certifikátu

7A.1 Certifikát o absolvovaní kurzu je platný výlučne v podobe, v akej bol vygenerovaný a sprístupnený prostredníctvom e-learningovej platformy poskytovateľa. Akékoľvek falšovanie, pozmeňovanie alebo neoprávnené upravovanie certifikátu je zakázané.

7A.2 Za platný sa považuje iba originálny certifikát vygenerovaný systémom platformy, ktorý je sprístupnený účastníkovi prostredníctvom jeho používateľského účtu a zároveň evidovaný v systéme poskytovateľa, prípadne zaslaný elektronickou poštou účastníkovi a objednávateľovi.

7A.3 Certifikát môže obsahovať jedinečný identifikačný údaj (napr. evidenčné číslo, verifikačný kód alebo QR kód), ktorý umožňuje overenie jeho pravosti v evidencii poskytovateľa. Certifikát, ktorého pravosť **nie je možné overiť** v evidencii poskytovateľa, sa **nepovažuje za platný doklad** o absolvovaní školenia.

7A.4 V prípade zistenia falšovania alebo neoprávneného pozmeňovania certifikátu je poskytovateľ oprávnený certifikát zneplatniť a prijať primerané opatrenia na ochranu integrity systému školenia.

8. Cena a platobné podmienky

8.1 Prístup ku kurzom poskytovaným prostredníctvom platformy je spravidla poskytovaný za odplatu, ak poskytovateľ výslovne neurčí inak.

8.2 Cena kurzu môže byť určená najmä:

- za jednotlivého účastníka,
- za prístup pre organizáciu,
- alebo podľa iného licenčného alebo predplatného modelu stanoveného poskytovateľom.

8.3 Aktuálne ceny kurzov sú uvedené na webovej stránke platformy alebo v cenovej ponuke poskytovateľa.

8.4 Platba za prístup ku kurzu môže byť realizovaná najmä:

- platobnou kartou,
- prostredníctvom online platobnej brány,
- bankovým prevodom na základe vystavenej faktúry.

8.5 Prístup ku kurzu môže byť aktivovaný až po riadnom uhradení ceny služby, pokiaľ poskytovateľ neurčí inak.

8.6 Objednávateľ je povinný uhradiť cenu služby v lehote splatnosti uvedenej na faktúre alebo v objednávke.

8.7 V prípade omeškania s úhradou ceny je poskytovateľ oprávnený:

- pozastaviť prístup ku kurzu,
- obmedziť funkčnosť používateľského účtu,
- alebo zrušiť prístup do platformy.

8.8 Zaplatená cena za prístup ku kurzu sa spravidla nevracia, pokiaľ poskytovateľ neurčí inak.

9. Dostupnosť služby a technické podmienky

9.1 Platforma je poskytovaná prostredníctvom internetu a jej používanie vyžaduje funkčné internetové pripojenie a technické zariadenie kompatibilné s používaným softvérom a internetovým prehliadačom.

9.2 Poskytovateľ sa snaží zabezpečiť čo najvyššiu dostupnosť platformy, avšak nezaručuje jej nepretržité dostupnosť bez technických výpadkov.

9.3 Poskytovateľ je oprávnený dočasne obmedziť alebo prerušiť prevádzku platformy najmä z dôvodu:

- technickej údržby systému,

- aktualizácie softvéru alebo bezpečnostných prvkov,
- technických alebo bezpečnostných incidentov,
- zásahu vyššej moci.

9.4 Poskytovateľ nezodpovedá za nedostupnosť služby spôsobenú technickými problémami na strane používateľa, najmä nedostatočným internetovým pripojením, nekompatibilným zariadením alebo nesprávnym nastavením softvéru.

9.5 Poskytovateľ je oprávnený vykonávať zmeny v technickej architektúre platformy alebo v jej funkčnostiach, ak je to potrebné na zabezpečenie jej riadnej prevádzky.

10. Zodpovednosť za obsah školenia

10.1 Vzdelávací obsah kurzu je poskytovaný ako odborný vzdelávací materiál určený na podporu odborného vzdelávania v oblasti AML/CTF.

10.2 Obsah kurzu má informatívny a vzdelávací charakter a nenahrádza:

- právne poradenstvo,
- interné smernice organizácie,
- individuálne odborné konzultácie.

10.3 Poskytovateľ nezodpovedá za spôsob, akým objednávateľ implementuje získané poznatky do svojich interných procesov alebo systému riadenia AML/CTF.

10.4 Zodpovednosť za plnenie zákonných povinností v oblasti AML/CTF nesie vždy objednávateľ ako povinná osoba podľa príslušných právnych predpisov (objektívna zodpovednosť).

10.5 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú nesprávnym použitím informácií uvedených vo vzdelávacom obsahu.

10.6 Poskytovateľ je oprávnený priebežne aktualizovať alebo meniť obsah kurzov najmä z dôvodu legislatívnych zmien alebo metodických aktualizácií.

10A. Rozsah školenia a interné školenie zamestnancov

10A.1 E-learningový kurz je určený na podporu odborného vzdelávania zamestnancov a na zvýšenie ich povedomia o povinnostiach vyplývajúcich z príslušných právnych predpisov.

10A.2 Účasť na e-learningovom kurze nenahrádza interné školenia organizované prevádzkovateľom hazardných hier v rozsahu jeho programu vlastnej činnosti ani ďalšie odborné vzdelávanie, ktoré je prevádzkovateľ povinný zabezpečiť podľa príslušných právnych predpisov.

10A.3 Obsah kurzu vychádza z platných právnych predpisov, metodických usmernení a odbornej praxe, avšak nezohľadňuje všetky individuálne špecifiká konkrétneho prevádzkovateľa hazardných hier, jeho interné procesy, organizačnú štruktúru ani program vlastnej činnosti. Určená osoba PHH je preto povinná zabezpečiť dodatočné interné školenie zamestnancov (napr. obsluhy herní, pracovníkov zákazníckeho servisu alebo technických pracovníkov) v častiach týkajúcich sa konkrétneho programu vlastnej činnosti prevádzkovateľa. Tieto informácie nie sú a ani nemôžu byť detailne obsiahnuté v e-learningovom kurze, keďže predstavujú **interné postupy ako aj obchodné tajomstvo** konkrétneho prevádzkovateľa.

10A.4 Cieľom interného školenia PHH je zabezpečiť, aby zamestnanci mali reálnu znalosť a schopnosť aplikovať AML/CTF opatrenia v súlade s vnútorným systémom riadenia rizík a s rizikovým profilom konkrétnej spoločnosti v sektore hazardných hier.

11. Ochrana osobných údajov

11.1 Poskytovateľ spracúva osobné údaje používateľov v rozsahu nevyhnutnom na poskytovanie služby.

11.2 Spracúvané osobné údaje môžu zahŕňať najmä:

- meno a priezvisko,
- e-mailovú adresu,
- dátum narodenia,
- údaje o absolvovaní kurzu a výsledkoch testov.

11.3 Osobné údaje sú spracúvané najmä na účely:

- registrácie používateľov v platforme,
- poskytovania prístupu ku kurzom,
- evidencie absolvovania školení,
- vydania certifikátov,
- správy používateľských účtov.

11.4 Poskytovateľ spracúva osobné údaje v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.

11.5 Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v osobitnom dokumente o ochrane osobných údajov.

12. Ukončenie používania služby

12.1 Poskytovateľ je oprávnený ukončiť alebo obmedziť prístup používateľa k platforme v prípade:

- porušenia týchto obchodných podmienok,
- neoprávneného používania platformy,
- pokusu o technický zásah do systému,
- zneužitia používateľského účtu,
- porušenia autorských práv.

12.2 Poskytovateľ môže používateľský účet dočasne pozastaviť alebo trvalo zrušiť podľa závažnosti porušenia týchto podmienok.

12.3 Ukončenie prístupu nemá vplyv na nárok poskytovateľa na úhradu ceny za už poskytnuté služby.

12.4 Poskytovateľ môže ukončiť poskytovanie služby aj v prípade ukončenia prevádzky platformy alebo zásadnej zmeny jej fungovania.

13. Obmedzenie zodpovednosti poskytovateľa

13.1 Poskytovateľ vynakladá primerané úsilie na zabezpečenie správnosti, aktuálnosti a odbornosti vzdelávacieho obsahu sprístupneného prostredníctvom platformy.

13.2 Poskytovateľ však nezaručuje úplnosť alebo absolútnu aktuálnosť všetkých informácií uvedených vo vzdelávacom obsahu, najmä s ohľadom na možné legislatívne zmeny alebo vývoj metodických usmernení príslušných orgánov.

13.3 Poskytovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu vzniknutú objednávateľovi alebo účastníkovi v dôsledku:

- nesprávneho alebo neúplného použitia informácií uvedených v kurze,
- nesprávnej implementácie získaných poznatkov do interných procesov objednávateľa,
- nesplnenia zákonných povinností objednávateľa v oblasti AML/CTF.

13.4 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú:

- technickými problémami alebo výpadkami internetového pripojenia,
- nesprávnym používaním platformy zo strany používateľa,
- neoprávneným prístupom do používateľského účtu, ak k nemu došlo v dôsledku nedostatočnej ochrany prihlasovacích údajov zo strany používateľa.

13.5 Poskytovateľ nezodpovedá za dočasnú nedostupnosť platformy spôsobenú technickou údržbou, aktualizáciou systému, bezpečnostnými opatreniami alebo okolnosťami vyššej moci.

13.6 Maximálna zodpovednosť poskytovateľa za škodu vzniknutú v súvislosti s poskytovaním služby je obmedzená do výšky ceny zaplatenej za prístup ku kurzu alebo službe, ktorá je predmetom sporu.

13.7 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú nepriamymi alebo následnými stratami, najmä za:

- ušlý zisk,
- stratu obchodných príležitostí,
- uloženie sankciu orgánom dozoru/kontroly,
- reputačnú ujmu objednávateľa.

14. Záverečné ustanovenia

14.1 Tieto obchodné podmienky upravujú právne vzťahy medzi poskytovateľom a používateľmi platformy v súvislosti s poskytovaním e-learningových kurzov.

14.2 Právne vzťahy, ktoré nie sú výslovne upravené týmito obchodnými podmienkami, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

14.3 Poskytovateľ je oprávnený tieto obchodné podmienky primerane meniť alebo dopĺňať, najmä z dôvodu legislatívnych zmien, technických úprav platformy alebo zmien poskytovaných služieb.

14.4 Aktuálne znenie obchodných podmienok je vždy zverejnené na webovej stránke platformy.

14.5 Zmeny obchodných podmienok nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia, pokiaľ poskytovateľ neurčí inak.

14.6 Používaním platformy po nadobudnutí účinnosti nového znenia obchodných podmienok používateľ potvrdzuje, že sa s nimi oboznámil a súhlasí s nimi.

14.7 Ak sa niektoré ustanovenie týchto obchodných podmienok stane neplatným alebo nevykonateľným, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení.

14.8 Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke platformy.

V Bratislave dňa 2. februára 2026.



JUDr. Dávid Lenčes, LL.M., riaditeľ
Inštitút pre reguláciu hazardných hier